**Оферта о заключении договора**

**на организацию медицинского обслуживания**

**ПРЕАМБУЛА

Порядок заключения Договора, стороны Договора**

В соответствии со ст. 435 ГК РФ настоящий документ является офертой, направляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Эндоскопия+», зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН 118527503631 от 28.06.2018, ИНН 5243038573), далее именуемого «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Токарева Алексея Васильевича, действующего на основании Устава, в адрес физических лиц, намеренных приобрести набор услуг по организации оказания медицинской помощи, о намерении заключить Договор на организацию оказания медицинского обслуживания (далее –«**Договор**») на условиях, описанных в настоящей оферте.

Сторонами Договора являются Исполнитель и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «**Заказчик**») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «**Пациент**»).

Ознакомление Заказчика / Пациента с офертой̆ осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу в сети «Интернет»: endoskop-plus.ru

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком следующих конклюдентных действий: внесение предоплаты за услуги. Акцепт настоящей Оферты означает, в том числе предоставление Заказчиком согласия на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также подтверждает факт ознакомления Заказчика/Пациента с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте в сети «Интернет» по адресу: endoskop-plus.ru.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюдённой, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте endoskop-plus.ru и распространяются исключительно на отношения Сторон, возникшие после внесения соответствующих изменений в Оферту.

**ДОГОВОР НА ОРГАНИЗАЦИЮ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Договор: Договор на организацию оказания медицинского обслуживания между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта Оферты, совершенного в соответствии с Преамбулой оферты. Договор заключается в целях организации Исполнителем предоставления Заказчику (Пациенту, в пользу которого заключен договор) медицинских услуг Исполнителем, имеющим действующую лицензию на осуществление медицинской деятельности, а также организации предоставления иных сопутствующих услуг (совместно именуемые – «Услуги»). Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

Услуга: Организация оказания медицинской помощи в виде медицинской консультации (письменная) с применением телемедицинских технологий без постановки диагноза в рамках оказания первичной медико-санитарной помощи по вопросам, находящимся в компетенции Врача, предоставляемая Исполнителем Пациенту на возмездной основе. Услуги предоставляются в составе продуктов в объеме, определенном Приложением 1 настоящего Договора.

Медицинское заключение: Документ в электронном виде, составленный Врачом по итогам оказания медицинской услуги, направленный Пациенту посредством электронной почты.

Пациент: Физическое лицо, в отношении которого Исполнитель обязуется организовать оказание медицинских и иных услуг, в том числе, Заказчик, заключивший Договор в свою пользу.

Заказчик: Дееспособное физическое лицо, старше восемнадцати лет, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, заключающее настоящий договор для себя лично или являющееся законным представителем недееспособного или ограниченно дееспособного лица (родитель, опекун или попечитель), далее по тексту – «законный представитель». Заказчик, заключивший Договор для себя лично и получающий услуги по договору, одновременно является Пациентом.

Врач: Лицо, являющееся штатным работником Исполнителя, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием, а также действующим сертификатом специалиста или свидетельством об аккредитации, оказывающее услуги Пациентам с использованием телемедицинских технологий.

Сайт: Информационная система в сети «Интернет»: endoskop-plus.ru, оператором которой является Исполнитель. Права на Сайт принадлежат Исполнителю.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1.Исполнитель обязуется на основании обращения Заказчика организовать оказание медицинских и иных услуг, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Перечень Услуг определяется тарифами, приведенными в Приложении 1 настоящего Договора.

2.2. Перечень тарифов и стоимость Услуг Исполнителя приведены в Приложении 1 к настоящему договору.

2.3.Услуги подлежат оказанию дистанционно с использованием электронной почты.

**3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. После прохождения Заказчиком (Пациентом) исследований видеоколоноскопия и/или гастроскопия и при наличии поставленного диагноза Заказчик вправе в порядке, установленном п. 3.2 Договора, обратиться к Исполнителю за оказанием Услуги.

3.2. Для выбора даты оказания Услуги Заказчику необходимо обратиться к Исполнителю по номеру телефона, указанному на Сайте, либо путем явки по адресу Исполнителя.

3.3. Заказчик оплачивает стоимость Услуги в размере, указанном в Приложении 1 Договора не позднее начала оказания Услуги.

3.4. Исполнитель приступает к оказанию Услуги с момента подтверждения факта 100% оплаты стоимости Услуг.

3.5. Исполнитель направляет Врачу посредством электронной почты необходимую для качественного оказания услуг медицинскую информацию, которой располагает или должен располагать Пациент, в том числе медицинские документы, составленные Исполнителем, описывающие и подтверждающие развитие заболеваний, обострений заболеваний, а также отражающие результаты обследования и лечения.

3.6. Необходимая медицинская информация – это вся та информация медицинского характера, которая необходима Исполнителю для того, чтобы должным образом оказать медицинские услуги: медицинские заключения с поставленным диагнозом, по которым непосредственно и проводятся консультации, результаты дополнительных исследований и обследований, а также все те документы и информация медицинского характера, которые Пациенты могут предоставить.

3.7. По запросу Врача и/или Исполнителя Заказчик (Пациент) обязан предоставить Врачу и/или Исполнителю другую медицинскую информацию, необходимую для оказания Услуг.

3.8. Предоставление медицинских услуг, для оказания которых необходимо изучение медицинских документов, начинается только после предоставления этих документов Пациентом.

3.9. В назначенный для оказания Услуги день Заказчику (Пациенту) необходимо дождаться, когда Врач свяжется с Заказчиком (Пациентом) посредством электронной почты, указанной при обращении за оказанием Услуги.

3.10.Услуги подлежат оказанию в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями действующего законодательства РФ.

3.11. Объем, характер оказания Услуг устанавливаются тарифами, приведенными в Приложении 1 настоящего Договора.

3.12. Услуга оказывается Исполнителем при доступности Врача, выбранного Заказчиком (Пациентом).

3.13. Заказчик может отменить консультацию или перенести ее на другую свободную дату, предупредив Исполнителя до времени начала оказания Услуги по контактному номеру телефона, указанному на Сайте, либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения. При своевременной отмене консультации Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, внесенные за несостоявшуюся консультацию, не позднее 10 рабочих дней с момента получения от Заказчика заявления о возврате. Для возврата денежных средств Заказчик уведомляет Исполнителя по номеру телефона, указанному на Сайте, либо путем явки по адресу Исполнителя о желании осуществить возврат денежных средств и причинах возврата. После уведомления Заказчик оформляет заявление в свободной письменной форме и направляет Исполнителю. При своевременном согласованном переносе оказания Услуги на другую дату денежные средства, полученные от Заказчика, засчитываются в счет оплаты будущей консультации.

3.14. В тех случаях, когда Заказчик предупредил позже указанного выше времени или вообще не предупредил Исполнителя об отказе в получении Услуги и/или не осуществил связь со специалистом Исполнителя в согласованную для оказания Услуги дату, денежные средства, полученные в качестве предоплаты за Услугу, Заказчику не возвращаются.

3.15. По итогам оказания медицинской услуги Врачом составляется и направляется Пациенту посредством электронной почты Медицинское заключение.

3.16. Копия вышеуказанного Медицинского заключения направляется Врачом Исполнителю посредством электронной почты.

3.17. Медицинские услуги, оказываемые Пациенту Исполнителем, заключаются в предоставлении Пациенту Врачами письменных медицинских консультаций, оказываемых посредством телекоммуникационной связи по вопросам здоровья дистанционно в режиме реального времени (онлайн). Медицинские услуги оказываются с использованием электронной почты путем обмена сообщениями и файлами.

3.18. Информация о Врачах, оказывающих медицинские услуги, их профессиональном образовании, квалификации и сертификации размещена в Приложении 2 к настоящему Договору.

3.19. Услуга предоставляется Пациенту по всем вопросам, за исключением вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду невозможности произвести осмотр и иные исследования и манипуляции в отношении Пациента дистанционным способом, а также вопросов, для ответа на которые необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров другими специалистами, результатов лабораторного и инструментального обследования) при ее отсутствии.

3.20. При оказании Услуги, в том числе при установлении необходимости проведения очных консультаций, диагностических обследований, Врач информирует Пациента о специалистах, к которым следует обратиться, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.21.В случае изменения персональных данных (фамилии, имени, отчества, адреса проживания, номеров контактных телефонов, иных данных, указанных при составлении медицинской карты Исполнителем) Пациенту необходимо довести данную информацию до Исполнителя в кратчайшие сроки.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1.Услуги оказываются Заказчику (Пациенту) за плату при условии их приобретения Заказчиком (Пациентом).

4.2. Стоимость Услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

4.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме.

4.4. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком наличными денежными средствами либо путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Стоимость оплаченных Заказчиком Услуг, к исполнению которых приступил Исполнитель, считается равной фактическим расходам Исполнителя на оказание Услуг и возврату не подлежит.

4.6. В случае поступления жалобы от Заказчика (Пациента) относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по решению Исполнителя возвращены Заказчику.

**5. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказывать Услуги своевременно, качественно и в объемах, установленных настоящим Договором.

5.1.2. Обеспечить Пациента (Заказчика) дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

5.1.3. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя информацию и документацию о Пациенте (Заказчике), за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

5.1.4. В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление дополнительных услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика. Без согласия Заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

5.1.5.Выполнять иные обязанности в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1.Получать от Заказчика (Пациента) информацию, необходимую в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Пациентом) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

5.2.2. Отказать Заказчику (Пациенту) в предоставлении Услуг в случае, если Пациент обратился за получением Услуг, находясь в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

5.2.3. Получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору.

5.3. Заказчик (Пациент) обязуется:

5.3.1. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

5.3.2. Соблюдать правила оказания Услуг.

5.3.3. Обеспечить условия конфиденциальности в момент оказания Услуги.

5.3.4. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг.

5.3.5. Не использовать Услуги в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, а равно не совершать действий при их использовании, которые могут нанести вред Исполнителю и/или третьим лицам.

5.3.6. Предпринять все необходимые меры для обеспечения качественной Интернет связи.

5.3.7. При получении Услуг проявлять корректность и уважительное отношение к Врачам, не нарушать общепринятых норм морали и этики.

5.3.8. Не обращаться за получением Услуг, находясь в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

5.3.9. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

5.4. Заказчик (Пациент) имеет право:

5.4.1. Получать Услуги надлежащего качества в объеме и в сроки, установленные настоящим Договором.

5.4.2.Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4.3. Выбирать Врача из числа медицинских сотрудников соответствующей специализации.

5.4.4. Получать информацию об Исполнителе, а также сведения о квалификации и сертификации Врачей.

**6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью в рамках оказания Услуг, состоянии его здоровья, и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

6.2. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе Врачам, в интересах обследования и лечения Пациента.

6.3.Стороны обязуются хранить в тайне медицинскую, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуг в случае, если при взаимодействии между Пациентом и Исполнителем со стороны Пациента были допущены следующие нарушения:

* непредставление или несвоевременное представление Пациентом информации о состоянии здоровья, необходимой для оказания услуг, включая предоставление недостоверной или ложной информации;
* нарушение Пациентом режима лечения;
* невыполнение Пациентом назначений и рекомендаций медицинских работников;
* любые действия Пациента, не согласованные с Врачом и прямо или косвенно влияющие на оказание Исполнителем медицинских услуг, включая самолечение или исполнение рекомендаций иных специалистов (третьих лиц).

7.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.4. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

7.5. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

**8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящий Договор не является публичным договором, заключение настоящего Договора предлагается исключительно лицам, указанным в преамбуле оферты о его заключении.

8.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

8.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора уведомив Исполнителя, в том числе посредством электронной связи, при этом размер фактических расходов Исполнителя определяется согласно п.4.6. Договора. В случае, если заявление о расторжении Договора направлено Заказчиком в течение 7 (семи) дней с даты оплаты Услуг и эти Услуги не были оказаны Исполнителем, п.4.6. Договора не подлежит применению, и стоимость Услуг возвращается Заказчику в полном объеме.

8.4. В случае если какое-либо из условий Договора является по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.

8.5. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.6. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

8.7. Претензионный порядок разрешения споров между Сторонами обязателен, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке:

* иски о защите прав Заказчика или Пациента будут предъявляться в суд по выбору соответственно Заказчика или Пациента в соответствии с действующим законодательством РФ;
* иски Исполнителя к Заказчику (Пациенту) предъявляются в судебный участок № 4 Арзамасского судебного района Нижегородской области, если же спор подсуден районному суду, тогда иск предъявляется в Арзамасский городской суд Нижегородской области. Заказчик (Пациент) вправе изменить настоящее условие, уведомив Исполнителя в письменной форме об отказе от договорной подсудности до момента возникновения судебного спора между Исполнителем и Заказчиком.

**9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «Эндоскопия+» (ООО «Эндоскопия+»)

Юридический и почтовый адреса: 607220, Нижегородская область, г. Арзамас, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 38, пом. П-2

Адрес электронной почты: endscoop@yandex.ru

ИНН/КПП 5243038573/ 524301001, ОГРН 1185275036319,

Генеральный директор Токарев Алексей Васильевич

*Приложение 1*

*к договору на организацию медицинского обслуживания*

**Перечень тарифов и стоимость услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Услуга** | **Стоимость услуги, руб.** | **Примечание** |
| 1 | Первичная консультация с применением телемедицинских технологий врача-гастроэнтеролога Илюшиной Т.П. при наличии поставленного диагноза после проведения видеоколоноскопии и/или гастроскопии | 1000 | Консультация оказывается дистанционно с использованием электронной почты |
| 2 | Повторная консультация с применением телемедицинских технологий врача-гастроэнтеролога Илюшиной Т.П. при наличии поставленного диагноза после проведения видеоколоноскопии и/или гастроскопии | 800 | Консультация оказывается дистанционно с использованием электронной почты |

*Приложение 2*

*к договору на организацию медицинского обслуживания*

**Информация о врачах, оказывающих медицинские Услуги**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ФИО врача** | **Профессиональное образование** | **Квалификация** | **Сертификат** |
| 1 | Илюшина Татьяна Петровна | Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Мордовский государственный университет им. Н.И. Огарева» - 2010 г. | Диплом о профессиональной переподготовке 662405213701 в Частном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр дополнительного медицинского образования», предоставляющий право на ведение профессиональной деятельности в сфере Гатроэнтерология. Регистрационный номер: 606/17. Дата выдачи: 13.06.2017 | Сертификат специалиста 1166241256380. Регистрационный номер 4234/17. Дата выдачи 13.06.2017 |