

Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг медицинской организации ООО «Эндоскопия+»

I. Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг (далее – **Правила**) ООО «Эндоскопия+» (далее – **Медицинская организация**) являются внутренним организационно-правовым документом для потребителей медицинских услуг, предоставляемых в Медицинской организации, сопровождающих их лиц и законных представителей, а также лиц, пребывающих в медицинскую организацию по служебным, деловым или иным, связанным с лечебно-диагностическим процессом, вопросам.

2. Правила внутреннего распорядка для пациентов, сопровождающих их лиц и законных представителей (далее – **Пациент, Пациенты**) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», иными законами и подзаконными актами Российской Федерации и Нижегородской области, локальными нормативными актами Медицинской организации в целях обеспечения законных прав граждан при их обращении за медицинской помощью и нахождении в Медицинской организации, создания оптимальных условий при предоставлении медицинской помощи надлежащего объема и качества, прав Медицинской организации, ее руководства, сотрудников и третьих лиц, нравственного и психического покоя.

3. Правила включают:

- общие положения;
- порядок информирования Пациентов о Правилах;
- порядок обращения Пациентов в Медицинскую организацию;
- график работы Медицинской организации и ее должностных лиц;
- права и обязанности Пациентов, руководства и сотрудников

Медицинской организации и правила поведения Пациентов;

- порядок предоставления информации о состоянии здоровья Пациентов;
- порядок предоставления выписок из медицинской документации Пациентам или другим лицам;
- порядок разрешения конфликтных ситуаций между Медицинской организацией и Пациентами;
- ответственность за несоблюдение Правил внутреннего распорядка для Пациентов.

4. Правила обязательны для всех Пациентов в период их пребывания в Медицинской организации, для сотрудников Медицинской организации – в части обеспечения возможности исполнения Правил Пациентом, а также иных лиц, находящихся в Медицинской организации.

II. Информирование Пациентов и иных граждан о Правилах

1. Информирование пациентов о Правилах осуществляется путем публичного размещения Правил на стендах в общедоступных местах и на официальном сайте медицинской организации <https://endoskop-plus.ru>, а также, в случае необходимости, путем персонального информирования сотрудниками Медицинской организации.

2. Информирование Пациентов о Правилах осуществляется в простой, доступной и понятной форме.

3. Сотрудники Медицинской организации обязаны информировать пациентов о Правилах в пределах своей компетенции.

4. Сотрудники Медицинской организации несут ответственность за информирование пациентов о Правилах в соответствии со своими должностными обязанностями.

III. Порядок обращения пациентов в Медицинскую организацию

1. Медицинская организация является медицинским учреждением, оказывающим первичную медико-санитарную помощь и проведение медицинских экспертиз.

2. Медицинские услуги предоставляются по профилю деятельности Медицинской организации в соответствии с выданной Министерством здравоохранения Нижегородской области Лицензией № ЛО52-01-006408 от 14.03.2019. Платные медицинские услуги предоставляются согласно Прейскуранту, утвержденному в установленном порядке.

3. Первичная медико-санитарная помощь может оказываться населению:

а) в качестве бесплатной – в рамках территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования и средств соответствующих бюджетов, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации (далее – бесплатная медицинская помощь);

б) в качестве платной медицинской помощи – за счет средств граждан и организаций (далее – платная медицинская помощь).

3. При выборе гражданином Медицинской организации для получения медицинской помощи гражданин лично или через своего представителя обращается в Медицинскую организацию.

4. Оказание платных медицинских услуг в Медицинской организации осуществляется на основании договора.

5. Информацию о перечне, стоимости медицинских услуг, порядке оплаты, времени приема врачей с указанием часов приема, подготовке к лабораторным, диагностическим исследованиям, о порядке предварительной записи, а также о времени и месте приема Пациентов генеральным директором (главным врачом), начальником медицинской службы, управляющим директором, адреса ближайших и дежурных аптек, поликлиник и стационаров, оказывающих медицинскую помощь второго и третьего уровня, экстренную врачебную помощь, Пациент может получить в регистратуре Медицинской организации в устной форме и наглядно — с помощью информационных стендов, расположенных в холле, по телефону, на сайте Медицинской организации <https://endoskop-plus.ru>.

6. Медицинские услуги в Медицинской организации предоставляются в медицинских кабинетах по адресу: Нижегородская область, город Арзамас, улица 50 лет ВЛКСМ, дом 38, помещение П-2. График работы: понедельник-воскресенье с 8:00 до 18:00.

7. Медицинская помощь в Медицинской организации осуществляется на основании предварительной записи. Организация предварительной записи Пациентов на прием к врачу осуществляется в регистратуре как при непосредственном обращении Пациента, так и по телефону. Предоставление медицинских услуг Пациентам в порядке живой очереди возможно в случае неявки планового пациента, либо в периоды отсутствия предварительной записи. Преимущество имеют пациенты, явившиеся по предварительной записи. Вне очереди получают медицинские услуги пациенты, закончившие подготовку к исследованиям.

8. Пациент может самостоятельно записаться на прием к врачам (хирургу, гастроэнтерологу, онкологу, проктологу, эндоскописту, урологу, флебологу, терапевту, акушеру-гинекологу, неврологу, кардиологу, анестезиологу-

реаниматологу), на лабораторную диагностику (заполнив предварительно бланк самообращения, подтверждающий перечень лабораторных показателей) или по направлению врачей-специалистов. Запись на ультразвуковые, функциональные исследования производится в соответствии с направлением врача (в том числе и врачей медицинской организации ООО «Эндоскопия+») или, в случае хронического заболевания, предполагающего определенную периодичность вышеуказанных исследований, – в соответствии с запросом Пациента. Запись на проведение инъекций, манипуляций, малоинвазивных вмешательств производится только по направлению врача.

9. Для удобства при обращении в регистратуру для предварительной записи Пациенту может выдаваться памятка на прием к врачу установленной формы с логотипом Медицинской организации, с указанием даты, времени явки, фамилии врача и вида обследования. Предварительная запись дублируется на электронных носителях или в журнале предварительной записи.

10. В случае опоздания Пациента Медицинская организация вправе отказать в проведении медицинской услуги и перенести прием на другое время, согласованное с пациентом.

11. В случае невозможности явки Пациент обязуется уведомить заблаговременно регистратуру о своей неявке.

12. При первичном обращении в регистратуру Пациент обязан сообщить администратору Медицинской организации полные и достоверные сведения о себе:

- фамилию, имя, отчество (полностью);
- пол;
- дату рождения (число, месяц, год);
- адрес фактического места жительства или адрес по данным регистрации на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт, регистрационное свидетельство);
- место работы;
- контактный номер телефона.

11. Пациент должен предъявить паспорт или другой документ, удостоверяющий личность, в регистратуры Медицинской организации.

12. В случае оказания Пациенту бесплатной медицинской помощи Пациент должен предъявить в регистратуру Медицинской организации полис обязательного медицинского страхования и страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета

«Уведомление о регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета (АДИ-РЕГ)»).

13. При первичном обращении в регистратуре Медицинской организации на пациента оформляется медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся сведения о пациенте в соответствии с утвержденной формой медицинской документации.

14. Пациент дает в письменном виде согласие на обработку персональных данных и информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство по утвержденной форме. Оформление вышеуказанных документов является основанием для оказания медицинских услуг.

15. Медицинская карта амбулаторного больного, наряду с другими медицинскими документами, относится к первичным медицинским документам и должна храниться в Медицинской организации. Медицинская организация несет ответственность за сохранность медицинских документов, условия и сроки их хранения. Пациент же реализует свои права на информацию о состоянии его здоровья в соответствии со ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в том числе имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации по ней у других специалистов). Выдача медицинских карт на руки пациенту возможна только с разрешения администрации Медицинской организации (главный врач, начальник медицинской службы) по личному заявлению пациента. Самовольное изъятие амбулаторной карты больного и вынос ее за пределы Медицинской организации не допускается.

16. Под первичным приемом подразумевается первичное обращение к конкретному врачу-специалисту и последующие обращения к этому врачу более чем через один месяц с момента первого обращения, независимо от причины обращения.

17. Под повторным приемом в рамках настоящих Правил подразумевается повторное обращение к одному врачу-специалисту в течение одного месяца с момента первичного обращения. Если с момента первичного обращения к врачу-специалисту прошло более одного месяца, следующий прием того же специалиста считается первичным.

18. Обращение Пациента к врачу-специалисту, имевшее место в течение месяца в других медицинских организациях, не является основанием для оформления первого обращения к данному специалисту в ООО «Эндоскопия+» как повторного.

19. Как при первичном, так и при повторном обращении Пациент обязан предоставить документ, удостоверяющий личность.

20. При возникновении сложностей в получении медицинской помощи, а также при возникновении спорных вопросов при получении медицинских услуг Пациент может обратиться к генеральному директору (главному врачу).

21. Медицинская организация вправе отказать в оказании медицинской услуги лицу, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в случае хулиганского поведения Пациента, поведения Пациента, угрожающего жизни и здоровью персонала или имуществу Медицинской организации, при невыполнении Пациентом его обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, если таковое может привести к некачественному выполнению медицинской услуги.

22. Медицинская помощь Пациентам медицинскими специалистами оказывается только в часы работы Медицинской организации и согласно графикам работы специалистов.

Отклонение назначенного времени приема от графика работы специалиста допустимо только с его согласия и с разрешения руководства Медицинской организации.

23. В случае непредвиденного отсутствия врача и возникновения других чрезвычайных обстоятельств, Пациент должен быть заблаговременно предупрежден администратором Медицинской организации.

IV. Права и обязанности Пациента

В процессе оказания медицинской помощи врач, пациент, а также сотрудники и другие лица, находящиеся в Медицинской организации, имеют равные права на уважение их человеческого достоинства и могут защищать его в соответствии с действующим законодательством. Взаимоотношения врача и пациента должны строиться на основе взаимного доверия и взаимной ответственности. Пациент – активный участник процесса лечения.

1. При обращении за медицинской помощью и ее получении **Пациент имеет право** на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Медицинской организации и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи, об уровне их профессиональной подготовки и опыте работы по специальности;

- выбор врача в Медицинской организации;
- пребывание, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- медицинское вмешательство при условии полного и достаточного информирования в соответствии с действующими законодательными актами, оформленного в письменной форме в виде добровольного информированного согласия Пациента на медицинское вмешательство;
- отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи при условии полного и достаточного информирования в соответствии с действующими законодательными актами, оформленного в письменной форме в виде добровольного информированного отказа Пациента от медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях;
- получение от лечащего врача или иного должностного лица Медицинской организации полной и достоверной информации о состоянии своего здоровья, результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, о применяемых методах диагностики и лечения, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях в доступной и понятной для него (либо его законного представителя) форме, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии;
- выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну: сохранение сотрудниками Медицинской организации в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, полученных при его обследовании и лечении, а также полученных от него любыми сотрудниками Медицинской организации в устной и письменной форме, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- обращение с жалобой к должностным лицам Медицинской организации, а также в органы государственного контроля/надзора или в суд;

- использование холла, коридоров, туалета для посетителей, гардероба, и других общедоступных помещений Медицинской организации по их назначению.

2. Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы Медицинской организации, поддерживать установленный режим тишины, чистоту и порядок в помещениях Медицинской организации;

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- своевременно обращаться за медицинской помощью;

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о принимаемых лекарственных средствах, о противопоказаниях к применению назначаемых лекарственных средств, ранее перенесенных, наследственных, венерических, инфекционных и психических заболеваниях в семье, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, включая информацию о злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими средствами, данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в других медицинских организациях (при их наличии), наличии аллергических реакций, а также обо всех изменениях в состоянии здоровья при получении назначенного лечения и лекарственных препаратов;

- выполнять медицинские предписания;

- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- соблюдать Правила внутреннего распорядка Медицинской организации для пациентов и бережно относиться к имуществу Медицинской организации;

- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации о состоянии здоровья против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, согласие/отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, согласие/отказ от проведения инвазивных манипуляций, согласие/отказ соблюдать предложенную диету;

- согласие на разглашение врачебной тайны определенным лицам;

- согласие на обработку персональных данных и иные виды согласий/отказов установленные законодательством РФ;

- являться на прием к специалистам не позднее, чем за 10 минут до назначенного времени или за большее время, если этого требует подготовка к

медицинскому вмешательству, о чем Пациент был заблаговременно предупрежден;

- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом, рекомендации и назначения лечащего врача;

- проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим пациентам и посетителям медицинской организации, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

- использовать средства индивидуальной защиты от респираторной инфекции в случае простудного заболевания или наличия любых его признаков, а также в период эпидемий гриппа и других инфекционных заболеваний;

- при входе в Медицинскую организацию снимать верхнюю одежду и помещать ее в гардероб, на обувь надевать чистые бахилы;

- выбрасывать мусор, включая предметы личной гигиены, только в мусорные корзины;

- при выходе из Медицинской организации выбрасывать использованные бахилы только в специальную урну;

- в случае возникновения чрезвычайных ситуаций независимо от их характера или при угрозе совершения террористического акта, исполнять инструкции администрации Медицинской организации или компетентных государственных органов;

- бережно относиться к имуществу Медицинской организации и других пациентов, не оставлять без присмотра свои вещи.

За действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу Медицинской организации, Пациент несет материальную ответственность в соответствии с Гражданским Законодательством.

Пациенту в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности сотрудников Медицинской организации, других пациентов **запрещается:**

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины, коляски и т.п.);

- приходить с домашними животными (кошками, собаками, экзотами, птицами, рептилиями, млекопитающими);

- проносить в здание, медицинские кабинеты и служебные помещения Медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- размещать в холле Медицинской организации средства передвижения (велосипеды, самокаты и др.);

- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи.

Запрещен доступ лицам с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из помещений сотрудниками Медицинской организации или правоохранительных органов;

- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества в помещениях Медицинской организации;

- курить (согласно Федеральному закону от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»);

- приносить сильнопахнущие изделия, цветы, пользоваться парфюмерной продукцией, запах которых может вызвать аллергические реакции у окружающих;

- бегать по коридорам, лестничным пролетам, сидеть на ступеньках и перилах;

- играть в азартные игры;

- производить шум, в т.ч. кричать и громко разговаривать, хлопать дверьми, специально топтать и стучать, воспроизводить аудио- и видеозаписи с высоким уровнем громкости, играть на музыкальных инструментах, использовать различные предметы, инструменты, приспособления и устройства для производства громких звуков и т.д.;

- использовать ненормативную и нецензурную лексику;

- оставлять детей в холле Медицинской организации без присмотра;

- находиться в диагностических и консультативных кабинетах взрослым пациентам с детьми до 14 лет;

- принимать пищу в холле Медицинской организации;

- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;
- входить в кабинеты Медицинской организации без приглашения, в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;
- пользоваться служебными телефонами, компьютерами и оргтехникой;
- требовать передачу результатов лабораторной, ультразвуковой, функциональной и др. диагностики третьим лицам и по электронной почте без предварительно оформленного информированного согласия на передачу вышеуказанных данных;
- выносить из помещений Медицинской организации документы, полученные для ознакомления;
- требовать у регистратора личные контактные телефоны врачей Медицинской организации;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях Медицинской организации объявления без разрешения администрации;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Медицинской организации;
- проходить, находиться в служебных помещениях Медицинской организации без разрешения;
- выполнять в помещениях Медицинской организации функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Медицинской организации в иных коммерческих целях;
- находиться представителям фармацевтических компаний без предварительного согласования с руководством Медицинской организации;
- распространять в Медицинской организации рекламные буклеты, брошюры, содержащие информацию о медицинских препаратах и медицинских изделиях, иную немедицинскую продукцию, а также литературу религиозной направленности, приглашения на массовые мероприятия (концерты, митинги и т.д.);
- самостоятельно регулировать приборы системы отопления, кондиционирования;
- оставлять без присмотра личные вещи (сумки, документы, деньги, золотые украшения, сотовые телефоны и т.п.);
- пользоваться медицинским оборудованием Медицинской организации самостоятельно;

- находиться сопровождающим Пациента лицам, за исключением его законных представителей, в кабинете врача, процедурном и других кабинетах с повышенными требованиями санитарно-противоэпидемиологического режима.

Медицинская организация не несет ответственность за сохранность личных вещей и ценностей, которые не были сданы в установленном порядке на хранение.

Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- однократная неявка (по неуважительной причине) или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- одновременное лечение в другой медицинской организации без ведома и разрешения лечащего врача;
- несоблюдение настоящих Правил.

За нарушение Правил Пациентом Медицинская организация имеет право приостановить оказание пациенту медицинских услуг.

V. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между Пациентом и Организацией

1. К числу наиболее типичных конфликтных ситуаций в сфере оказания медицинских услуг относятся:

- оказание Пациенту медицинской помощи ненадлежащего качества (невыполнение, несвоевременное, некачественное и необоснованное выполнение диагностических, лечебных, профилактических мероприятий);
- нарушения в работе медицинской организации, наносящие ущерб здоровью пациента (инфицирование, осложнения после проведения медицинских манипуляций и диагностических процедур);
- преждевременное прекращение лечения, приведшее к ухудшению состояния пациента, нарушение норм медицинской этики и деонтологии со стороны медицинского персонала в отношении пациента, его родственников.

2. В случае нарушения прав пациента, Пациент (его законный представитель) может обращаться с устной жалобой непосредственно к генеральному директору (главному врачу), управляющему директору, в случае неудовлетворения претензии в течение 3 дней пациент имеет право обратиться

с претензией в письменном виде по адресу: Нижегородская область, г. Арзамас, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 38, пом. П-2.

3. Письменная претензия подается в следующем порядке: первый экземпляр — управляющему директору, второй экземпляр остается на руках у лица, подающего претензию. При этом следует получить подпись управляющего директора, с указанием входящего номера либо подпись генерального директора (главного врача) с указанием даты (в случае неотложной ситуации — времени) подачи претензии и подписи лица, принявшего претензию.

4. Претензия должна содержать конкретную информацию, вопросы и четко сформулированные требования, подпись гражданина с указанием фамилии, имени, отчества, данные о месте жительства или работы (учебы), номера телефона. При наличии подтверждающих документов они должны быть приложены. В случае, если обстоятельства дела требуют немедленного и неординарного реагирования на ситуацию, претензия может быть направлена сразу в несколько инстанций.

5. Ответ Пациенту на претензию предоставляется в письменном виде в течение 10 дней с момента подачи жалобы.

6. В спорных случаях Пациент имеет право обращаться в органы государственной власти, осуществляющие контроль за деятельностью организаций здравоохранения, или суд в порядке, установленном действующим законодательством.

7. Оспаривание качества оказанных услуг Пациент осуществляет путем проведения согласованной с Медицинской организацией экспертизы.

VI. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья Пациента

1. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и может предоставляться без согласия Пациента только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

2. Информация о состоянии здоровья предоставляется лично Пациенту (законному представителю) в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме, лечащим врачом или иными

должностными лицами Медицинской организации. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

3. Информация о состоянии здоровья Пациента сообщается членам его семьи, если Пациент в письменной форме дал разрешение о предоставлении таковых сведений членам его семьи.

4. В отношении несовершеннолетних и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья Пациента предоставляется их законному представителю, а в отношении пациентов, по состоянию здоровья не способных принять осознанное решение, — супругу(ге), а при его (ее) отсутствии — близким родственникам.

5. В случае отказа Пациента от получения информации о состоянии своего здоровья врач делает соответствующую запись в медицинской документации.

Пациенту после проведения диагностического исследования, консультации выдается Заключение, оформленное на бланке, имеющем логотип медицинской организации, подпись врача, печать врача и печать медицинской организации. При утере заключения копия выдается на основании письменного заявления на имя генерального директора Медицинской организации.

6. Медицинская документация, оформляемая при обращении пациента в Медицинскую организацию, является собственностью медицинской организации ООО «Эндоскопия+».

Пациент имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в специально отведенном для этого месте в присутствии представителя Медицинской организации, получать консультации по ней у других специалистов. По требованию пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья. Выдача копий и ознакомление организовывается на основании письменного заявления, согласованного генеральным директором (главным врачом), управляющим директором.

7. Не допускается передача первичной медицинской документации на руки Пациентам.

VII. Время работы Медицинской организации и ее должностных лиц

1. Время работы Медицинской организации и ее должностных лиц определяется Правилами внутреннего трудового распорядка организации с

учетом ограничений, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации.

2. Режим работы Медицинской организации и ее должностных лиц определяет время начала и окончания рабочего дня (смены), а также рабочие и выходные дни, время обеденного и других перерывов, последовательность чередования работы по сменам, а также рабочее время должностных лиц.

3. Индивидуальные нормы нагрузки персонала (график работы — сменности) устанавливаются генеральным директором Медицинской организации в соответствии с должностными инструкциями персонала Медицинской организации.

4. График и режим работы Медицинской организации утверждаются генеральным директором, исходя из производственной необходимости и полноты обеспеченности кадрами.

5. Прием пациентов и их родственников должностными лицами осуществляется согласно утвержденному графику. Часы приема граждан фиксируются на информационном стенде Медицинской организации.

7. Информация о времени работы ООО «Эндоскопия+», его должностных лиц, врачей-специалистов находится на сайте, информационных стендах и в регистратуре Медицинской организации.